

# Regulamin serwisu e-dietynazdrowie.pl

Usługa diet, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu Usługą, dostarczana jest przez Infogmina Sp. z o.o., ul. Gizów 6, 01-249 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, Wydział XII Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000579869; NIP: 5272746839, kapitał zakładowy: 5 000 PLN, zwaną w dalszej części niniejszego regulaminu Serwisem.

## I. Postanowienia ogólne

1. Usługa jest usługą świadczoną drogą elektroniczną (w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) przez Serwis na zamówienie Klientów portalu na podstawie umowy zawartej pomiędzy Klientem a Serwisem. Umowa jest zawierana za pośrednictwem Serwisu – na zasadach wskazanych w dalszej treści niniejszego regulaminu.
2. Klientem jest osoba prawna lub pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Warunkiem korzystania z Usługi jest akceptacja niniejszego regulaminu oraz dysponowanie sprzętem spełniającym minimalne wymagania techniczne określone w dalszej treści niniejszego regulaminu.
4. W ramach Usługi objętej danym pakietem Klient otrzymuje dostęp do zgodnych z wyrażonymi w ankiecie personalnej oczekiwaniami i określonymi przyczynami zdrowotnymi zindywidualizowanych, dobranych do swoich parametrów zestawów dań, przepisów na ich wykonanie i list zakupów. Pakiety danych zostaną opisane w dalszej części regulaminu.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że udostępnione diety mają charakter utworu i podlegają ochronie przewidzianej ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Klient jest uprawniony do korzystania z diet na własny użytek i zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby dieta nie została ujawniona osobom niepowołanym. Udostępnienie Pakietu osobom trzecim, wykraczające poza granice dozwolonego użytku zgodnie z przepisami Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych wymaga odrębnej zgody Serwisu.
6. Dostępność do diet dostarczanych w ramach Usługi jest nieograniczona terytorialnie.
7. Dane przekazane przez Klienta w ramach Usługi są przechowywane i przetwarzane przez Serwis, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innymi przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej regulującymi przetwarzanie danych, w tym zwłaszcza danych osobowych. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak ich przetwarzanie jest niezbędne do zrealizowania Usługi. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.

8. Klient przyjmuje do wiadomości, że dostarczane przez Serwis zestawy dań są sporządzane na podstawie ograniczonego zasobu informacji o Kliencie. Serwis nie dysponuje wywiadem medycznym ani wynikami badań Klienta, w szczególności danych dotyczących: alergii, nieprzyswajania określonych produktów, zaleceń lekarskich co do niespożywania określonych produktów, schorzeń lub urazów, stąd też przed rozpoczęciem stosowania zestawów dań należy skonsultować się z lekarzem lub dietetykiem, który oceni ryzyko i dopuszczalność stosowania zestawów dań przez konkretnego Klienta.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, że wielość czynników wpływających na procesy trawienne powoduje, że Serwis nie daje gwarancji, że stosowanie zestawów dań przyniesie zamierzony rezultat lub nie spowoduje wystąpienia niepożądanych skutków ubocznych, a efekty stosowania zestawów dań przez Klientów mogą się różnić.
10. Biuro Obsługi Klienta Serwisu (BOK) znajduje się w siedzibie Serwisu, przy ul. Gizów 6, 01-249 Warszawa. Z BOK można się również kontaktować przez adres e-mail: [kontakt@e-diatynazdrowie.pl](mailto:kontakt@e-diatynazdrowie.pl) lub pod numerami telefonu: 801 500 525 (dla telefonów stacjonarnych) oraz 500 096 462 (dla telefonów komórkowych).

## **II. Zamawianie i realizacja Usługi**

1. Aby zakupić Usługę za pośrednictwem Serwisu należy zarejestrować konto w serwisie diet, znajdującym się pod adresem <https://e-diatynazdrowie.pl>, wypełnić formularz z danymi i dokonać wyboru odpowiedniego pakietu Usług z bieżącego asortymentu Serwisu, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje w celu dokonania płatności lub wyboru wersji demonstracyjnej (dieta śniadaniowa).
2. Konto Klienta zostaje zarejestrowane z chwilą poprawnego wypełnienia formularza rejestracyjnego.
3. Usługi są zindywidualizowane ze względu na następujące przyczyny zdrowotne.
4. Usługi mogą zostać udostępnione w następujących pakietach:
  - A. w pakiecie 30-dniowym – cena: 60,00 zł,
  - B. w pakiecie 60-dniowym – cena: 96,00 zł,
  - C. w pakiecie 90-dniowym – cena: 130,00 zł,
5. Z chwilą złożenia zamówienia przez Klienta zostaje zawarta umowa o świadczenie usługi

dostępu do diet pomiędzy Serwisem a Klientem.

6. Zapłata za Usługę następuje poprzez płatność on-line za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl, zgodnie z regulaminem tego serwisu, dostępnym na stronie internetowej <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.
7. Za moment dokonania płatności uważa się pozytywny wynik autoryzacji płatności przez serwis przelewy24.pl. Niedokonanie zapłaty w terminie 3 dni od dokonania zamówienia Usługi jest jednoznaczne z rezygnacją z dokonania zamówienia. Umowa na zakup Usługi wówczas wygasa.
8. Niezwłocznie po potwierdzeniu dokonania przez Klienta płatności na koncie Klienta zostanie wyświetlony komunikat potwierdzający zawarcie umowy i możliwością żądania udostępnienia Usługi przed upływem terminu 14 dni na odstąpienia, dostępną dla Klientów będących konsumentami.
9. Pakiet Usług zakupiony za pośrednictwem Serwisu może zostać udostępniony Klientowi bezpośrednio po dokonaniu płatności. Dostęp do diet dostarczanych w ramach Usługi jest przyznawany w zestawach tygodniowych. Serwis przechowuje diety wyłącznie z zakresu bieżącego tygodnia udostępnianego Klientowi. Po tym okresie diety są usuwane.
10. Klient może wskazać konkretną datę przyznania dostępu do diety, późniejszą niż wynikająca z punktu II ust. 10 niniejszego regulaminu, nieprzekraczającą jednak odstępu dwóch kolejnych dni. W takim przypadku dostęp liczony jest od dnia wskazanego na rozpoczęcie dostępu do diety.
11. Prezenty są dostarczone do Klienta w terminie 14 dni roboczych od daty przesłania poprawnie wypełnionego formularza wysłania, o ile nie zostanie podany inny termin realizacji. Termin nie biegnie w przypadku nieopłacenia Usługi.
12. Dostawa prezentów jest bezpłatna. Prezenty zostaną dostarczone przez operatora pocztowego przesyłką poleconą.
13. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostawie prezentów spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta.

### **III. Zasady reklamacji i prawo odstąpienia**

1. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi, należy składać pisemnie, w wiadomości e-mail lub pocztą tradycyjną, na adres BOK Serwisu.
2. Sklep rozpozna reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail wskazany przez Klienta, a w przypadku reklamacji złożonej pocztą tradycyjną – na adres wskazany przez Klienta.

3. Klient mający status konsumenta, tj. będący osobą fizyczną, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, może odstąpić od zakupu Usługi bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, składając stosowne oświadczenie na piśmie, o ile nie wyraził on uprzednio zgody na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy o dostęp do Usług. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Serwisu.
4. Klient będący konsumentem, któremu na jego żądanie Usługa została udostępniona przed upływem 14 dni na odstąpienie, traci prawo do odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w punkcie III. ust. 2 niniejszego regulaminu, w przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, cena zapłacona za Usługę zostanie zwrócona na stosowne konto przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Klienta użyty w pierwotnej transakcji, za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl.

#### **IV. Rozwiązanie umowy**

1. Klient może w każdym czasie rozwiązać umowę na pakiet Usług za wypowiedzeniem.
2. Rozwiązanie umowy następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w wiadomości e-mail lub pocztą tradycyjną. W wiadomości o rezygnacji Klient powinien wskazać, od kiedy chce zrezygnować z Usługi, przy czym termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail przez Serwis.
3. W razie niewskazania terminu, Usługa zostanie dezaktywowana w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia o rezygnacji.
4. W razie rezygnacji, Klientowi zostanie zwrócona część zapłaconej ceny – proporcjonalnie do okresu korzystania z Usługi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia dezaktywacji Usługi. Zwrot płatności zostanie dokonany na stosowne konto przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Klienta użyty w pierwotnej transakcji, za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl.
5. Umowa ulega rozwiązaniu bez wypowiedzenia z chwilą decyzji Serwisu o rozwiązaniu umowy, która może być spowodowana:
  - A. naruszeniami postanowień regulaminu przez Klienta,
  - B. odmową Klienta udzielenia Serwisowe niezbędnych zgód lub danych niezbędnych do świadczenia danej Usługi.

#### **V. Minimalne wymagania techniczne**

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny i urządzenie końcowe, z którego korzysta Klient minimalnych wymagań technicznych:
  - A. dostępu do sieci Internet,
  - B. indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail lub urządzenia odbierającego wiadomości SMS,
  - C. przeglądarki: Google Chrome od wersji 57, Mozilla Firefox od wersji 53, Internet Explorer 11, Opera 35.
2. Serwis do poprawnego przeprowadzenia transakcji, logowania i autoryzacji wymaga włączonej obsługi cookies (ciasteczek) oraz skryptów JavaScript. Serwis do poprawnego wyświetlania treści wymaga włączonej obsługi JavaScript.
3. Używanie wtyczek blokujących treści typu adblock, może powodować nieprawidłowe działanie serwisu.
4. Aktywacja konta użytkownika wymaga podania adresu email, unikatowego w ramach serwisu, na który zostanie wysłany link aktywacyjny potwierdzający tożsamość.
5. Zalecana minimalna prędkość łącza internetowego to 1Mbit/1Mbit.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Serwis zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu, jeżeli będzie to uzasadnione potrzebą zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Serwisu, koniecznością dostosowania działalności Serwisu do zmienionych przepisów prawa, nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych organu administracji publicznej lub sądu oraz względami technicznymi lub technologicznymi, a zwłaszcza zapobieganiu nadużyciom.
2. Wszelkie zmiany w regulaminie będą obowiązywały po upływie 7 dni od dnia ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu. W przypadku dokonania zmian w regulaminie, Serwis udostępni tekst jednolity regulaminu poprzez publikację na portalu [www.e-diatynazdrowie.pl](http://www.e-diatynazdrowie.pl).
3. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany cen pakietów z bieżącego asortymentu, wprowadzania nowych pakietów do bieżącego asortymentu Serwisu oraz usuwania pakietów z bieżącego asortymentu Serwisu.
4. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian są realizowane na podstawie zasad obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych na stronie internetowej Serwisu znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Klientowi przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń. Klient może w szczególności zwrócić się o mediację lub rozstrzygnięcie do sądu polubownego.

**Wersja regulaminu obowiązuje od dnia 23.07.2018 r.**